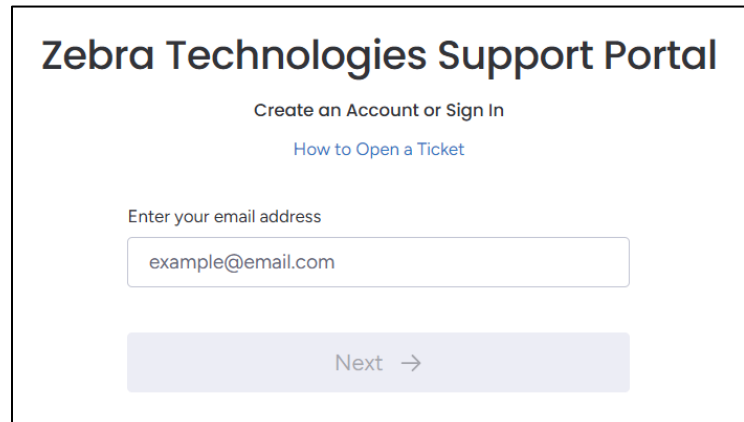


איך לפתוח קריאת תמיכה

מדריך זה מסביר כיצד לפתוח קריאת תמיכה דרך פורטל התמיכה של זברה טכנולוגיות.

1. כניסה לפורטל

- היכנסו לפורטל התמיכה: <https://support.zebratech.co.il>
- הזינו את כתובת המייל שלכם.



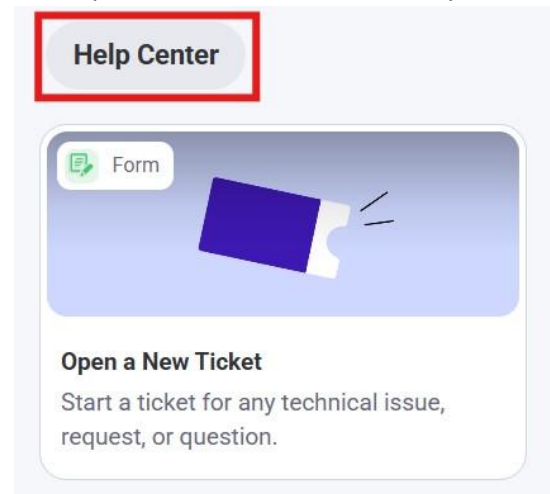
- אם כבר יש לכם חשבון, הזינו את הסיסמה שלכם והתחברו.
- אם זו הפעם הראשונה שאתם משתמשים בפורטל, עקבו אחר ההנחיות ליצירת חשבון חדש באמצעות הגדרת סיסמה.
- במקרה של בעיות בהרשמה, ניתן ליצור קשר במייל: support@zebratech.co.il
- לאחר ההתחברות, תוכלו לפתוח קריאות שירות חדשות ולעקוב אחר הקריאות הקיימות שלכם.

2. ניווט בפורטל

- ניתן לצפות בכל הקריאות הפתוחות ובהיסטוריית הקריאות באזור הימני העליון.



- לפתיחת קריאה חדשה, לחצו על-Help Center ולאחר מכן בחרו באפשרות Open a New Ticket.



3. פתיחת קריאה חדשה

- תהליך פתיחת הקריאה מחולק לשלושה חלקים:
System Information, Contact Details, Troubleshooting Details.
- שדות המסומנים בכוכבית * הם שדות חובה.
- הערות חשובות:
 - מספר סידורי (Serial Number): אנא ודאו שהמספר הסידורי נכון. במידה ויש בעיה, נעדכן אתכם.
 - כתובת אימייל: כתובת האימייל מתמלאת אוטומטית. הגישה לפורטל זמינה רק לכתובות מאושרות, איתן תקבלו את כל העדכונים גם במייל.
 - העלאת קבצים גדולים: במידה והקבצים חורגים מהמגבלה, ציינו זאת בקריאה ואנו נדאג לשלוח לכם קישור ל-Google Drive להעלאה.
 - שירות ותמיכה ניתנים רק עבור מוצרים ופתרונות המכוסים תחת הסכם שירות פעיל.

4. לאחר שליחת הקריאה

- תקבלו מייל אישור עם מספר הקריאה.
- הצוות שלנו יבדוק את הפניה וייתכן שיצור קשר לקבלת מידע נוסף.
- תקבלו עדכונים דרך הפורטל וגם במייל.

פרטי התקשרות נוספים

מייל לתמיכה: support@zebratech.co.il

טלפון לתמיכה: 03-5772174